

ASIGURAREA LOCUINTELOR GARANT AMPLUS

Conditii de asigurare

DEFINITII

In aplicarea prezentelor conditii generale, termenii urmasori sunt definiti astfel:

Asigurator:	Omniasig Vienna Insurance Group S.A.;
Asigurat:	Persoana titulara a interesului asigurat, care deriva din dreptul de proprietate/ folosinta;
Contractant:	Persoana care incheie contractul de asigurare, obligandu-se sa plateasca prima de asigurare;
Beneficiar:	Persoana care, in virtutea contractului de asigurare, este indreptatita sa incaseze despagubirea;
Polita de asigurare:	Document emis de Asigurator, care confirma incheierea contractului de asigurare;
Suma asigurata:	Limita maxima pana la care Asiguratorul raspunde in cazul producerii evenimentului asigurat;
Prima de asigurare:	Suma datorata Asiguratorului de catre Asigurat/Contractant in schimbul preluarii de catre acestia a riscurilor evidentiate in contract;
Eveniment asigurat:	Evenimentul (consecinta a producerii riscurilor asigurate evidentiate in contractul de asigurare, produse in perioada si la locatia asigurata) care nu intra sub incidenta excluderilor mentionate in contractul de asigurare care are ca efect inregistrarea de catre Beneficiar a unor daune/prejudicii;
Situatii de urgenta:	Evenimentele accidentale precizate in prezentele conditii care impun o interventie urgenta pentru inlaturarea cauzei si prevenirea unor daune materiale majore bunurilor asigurate;
Reparatii de urgenta:	Serviciile prestate de furnizorii agreati de Asigurator, in scopul remedierii avariilor produse de evenimente acoperite, conform precizarilor din prezentele conditii de asigurare;
Despagubire:	Suma datorata de Asigurator Beneficiarului, in cazul producerii unui eveniment asigurat;
Fransiza:	Partea din dauna suportata de Asigurat, stabilita fie ca valoare fixa, fie ca procent din suma asigurata, fie ca procent din dauna.

1. OBIECTUL CONTRACTULUI DE ASIGURARE

1.1. Asiguratorul, in baza contractului de asigurare si in schimbul platii primei de asigurare de catre Contractant/ Asigurat, acorda despagubiri, in limita sumelor asigurate aferente planului de acoperire agreat, ca urmare a producerii evenimentelor asigurate.

1.2. Sunt cuprinse in asigurare:

1.2.1. bunurile:

a) *cladirea cu destinatie locativa* (in integritatea ei constructiva, inclusiv instalatiile/conductele care asigura functionalitatea acesteia – electrica, termica, de alimentare cu apa/gaz, de scurgere, climatizare/ aer conditionat, ventilatie, inclusiv panouri solare fixate de cladire) *si alte constructii* (anexe/ dependente separate – maximum un perete comun cu cladirea cu destinatie locativa: garaj, magazii, sopron, grajd, jardiniere, pergola, rezervoare de apa, sauna, piscina, rampe auto, imprejmuiiri etc. - mentionate expres in cererea-chestionar) date in folosinta; notiunea include si cota-parte indiviza ce i se cuvine Asiguratului din proprietatea comuna.

Sunt cuprinse in asigurare si imbunatatirile constructive si dotarile cu instalatii si echipamente realizate ulterior emiterii politei de asigurare.

Nu se asigura:

- cladirile cu pereti exteriori din caramida nearsa sau din orice alte materiale nesupuse unui tratament termic si/sau chimic (clasificate tip B – conform Legii 260/2008 privind asigurarea obligatorie a locuintelor impotriva cutremurelor, alunecarilor de teren sau inundatiilor, cu modificarile si completarile in vigoare);

- terenul aferent cladirii/ constructiilor asigurate, sere, constructii subterane fara cladiri deasupra lor: bordeie in pamant, ghetarii in pamant, puturi, diguri, santuri, iezaturi si constructii de ameliorare; cotete de lemn pentru pasari si/sau animale; constructiile usoare: baraci, colibe, saivane etc.;
 - pentru riscul de cutremur cladirile incadrate in categoria celor cu risc seismic ridicat (clasa I de risc seismic care prezinta pericol public - cu "bulina rosie").
- b) continutul aflat la locatia asigurata (exemple: mobilier, covoare, carti, echipamente electrice/ electronice, obiecte casnice, instrumente muzicale, imbracaminte, incaltaminte, unelte).
- Nu sunt cuprinse in asigurare: bunuri perisabile/consumabile (ex. produse alimentare, bauturi, medicamente, produse cosmetice etc.) plante, vehicule, ambarcatiuni, aeronave, recolte, pasari, animale, numerar, hartii/titluri de valoare, date pe suport electronic, obiecte de arta, bijuterii, obiecte din metale pretioase, blanuri.
- 1.2.2. raspunderea civila a Asiguratului/persoanelor care in mod permanent locuiesc impreuna cu Asiguratul, declansata ca urmare a producerii in perioada si la locatia asigurata a unor prejudicii (vatamari corporale, inclusiv deces/ pagube la bunuri) suferite de terte persoane (vizitatori, trecatori, locatarii proprietatilor invecinate), altele decat Asiguratul/membrii familiei/persoanele care in mod permanent locuiesc impreuna cu Asiguratul.
- 1.2.3. serviciile de asistenta tehnica la locuinta asigurata efectuate exclusiv de furnizori agreati de Asigurator, in situatii de urgenta aparute ca urmare a producerii evenimentelor accidentale mentionate la art. 2.1.c) si in limita sumei asigurate, pentru un numar nelimitat de evenimente produse in perioada asigurata.

2. ACOPERIRE/ RISCURI ASIGURATE

- 2.1. Asiguratorul acorda despagubiri pentru daune/prejudicii (efecte directe/indirecte) produse de urmatoarele riscuri:
- a) bunurilor mentionate la art.1.2.1.:
- 2.1.1. fenomene naturale: cutremur, inundatie, prabusiri/alunecari de teren, trasnet, furtuna, vijelie, uragan, tornada, grindina, ploaie torentiala , avalanse de zapada, greutatea zapezii si/sau ghetii;
 - 2.1.2. incendiu, explozie, caderea aparatelor de zbor/ unor parti ale acestora/ a obiectelor transportate de acestea, lovirea de catre vehicule (altele decat cele apartinand Asiguratului/membrilor familiei/ persoanelor care in mod permanent locuiesc impreuna cu Asiguratul), actiunea animalelor (altele decat cele apartinand Asiguratului/membrilor familiei/ vizitatorilor/persoanelor care in mod permanent locuiesc impreuna cu Asiguratul);
 - 2.1.3. caderea accidentala a unor corpuri (inclusiv antene de receptie);
 - 2.1.4. furtul undelor de soc generate de spargerea efului sonic de catre aeronave;
 - 2.1.5. vandalism (acte rauvoitoare ale tertilor), greve/revolte/tulburari civile, terorism;
 - 2.1.6. inghetarea apei in conducte/rezervoare/vase etc. ca urmare a unei avarii accidentale la centrala/ instalatia de incalzire;
 - 2.1.7. inundare (efectul apei) provenind/ca urmare a:
 - de la apartamentele vecine;
 - spargerii accidentale a conductelor de apa/rezervoarelor/deteriorarii robinetelor sau a altor instalatii din locuinta asigurata;
 - deversarii apei de canalizare/pluviale ca urmare a spargerii accidentale a tubulaturii sau refularii apei din canalizare, de la instalatii interioare sau exterioare;
 - 2.1.8. furtul bunurilor asigurate (elementelor de constructie/continutului) savarsit prin efracție/prin acte de talharie (implicit intrebuintarea cheilor originale obtinute prin acte de talharie).
- b) raspunderii civile a Asiguratului/persoanelor care in mod permanent locuiesc impreuna cu Asiguratul, mentionata la art.1.2.2.:
- 2.1.9. cauza generatoare de prejudicii: fapta savarsita de Asigurat/persoanele care in mod permanent locuiesc impreuna cu Asiguratul din culpa proprie sau cauzata de lucruri/animale aflate in paza juridica a acestora sau de ruina edificiului datorata viciilor de constructie/lipsei de intretinere, in cazul in care Asiguratul are calitate de proprietar.
- c) pentru acoperirea conferita de art.1.2.3.:

Evenimente acoperite	Furnizori de servicii	Servicii acoperite
Avarii la instalatiile de	Instalator	

apa si canalizare (ex.: spargerea conductelor de apa, infundarea conductelor de canalizare)		Interventii rapide in vederea remedierii situatiei:		
Avarii la instalatia electrica	Electrician			
Avarii la instalatia de gaze (inclusiv la conducte)	Instalator	Se acopera:	Limita maxima 1.000 lei per interventie	Limita maxima 2.000 lei per interventie
Avarii la instalatia de incalzire (centrala termica, calorifere, conducte)	Instalator	- contravaloarea serviciilor prestate (tariful furnizorului de servicii)	da	da
Avarierea acoperisului locuintei	Dulgher	- costul materialelor necesare interventiei	Sublimita maxim 200 lei	Sublimita maxim 500 lei
Avarierea usilor exterioare (inclusiv blocarea) si a tamplariei ferestrelor exterioare	Tamplar	- reparatii necesare ulterior interventiei, in vederea aducerii locului unde s-a desfasurat interventia la starea initiala	nu	da
Avarierea geamurilor, ferestrelor	Geamgiu			
Deteriorare, furt, pierdere sau uitare in interiorul locuintei a cheilor de acces	Lacatus / Tamplar			

Serviciile de interventie de urgenta sunt organizate pe baza notificarii telefonice de catre Asigurat la Centrul de Urgenta, care este apelabil 24 de ore din 24 la numerele de telefon (cu tarif normal): 021.9765.

- 2.2. Asiguratorul acorda *protectie suplimentara*, in plus fata de acoperirea mentionata la art.2.1. (dar fara a depasi valoarea sumei asigurate totale aferente bunurilor asigurate) pentru:
- 2.2.1. avarierea/ distrugerea echipamentelor/ instalatiilor electrocasnice/ electronice/ electrice aflate in locuinta asigurata, din cauza urmatoarelor fenomene electrice: arcuri electrice, supratensiune, suprasarcina, scurtcircuit, intrerupere accidentala de curent (chiar daca nu au fost urmate de incendiu);
- 2.2.2. daunele produse centralei termice ca urmare a avariilor accidentale cauzate de urmatoarele riscuri specifice: defecte de material, greseli de fabricatie, erori de montare/instalare, lipsa accidentala a apei, implozie;
- 2.2.3. daunele produse de inundare ca urmare a neglijentei Asiguratului (o singura data in perioada asigurata, in limita a 500 euro – in functie de moneda contractului);
- 2.2.4. daunele produse cladirii/altor constructii in care se afla bunurile asigurate (pereti, tavane, usi, incuietori, ferestre, dusumele, acoperis) ca urmare a furtului prin efracție/tentativei de furt;
- 2.2.5. daunele produse bunurilor asigurate ca urmare a masurilor de salvare/diminuare a efectelor producerii evenimentului asigurat;
- 2.2.6. cheltuielile generate de lipsa de folosinta a locuintei asigurate, efectuate (conform documentelor justificative) pentru inchirierea unui spatiu de locuit/cazare in regim hotelier in perioada in care locuinta asigurata este improprie locuirii, datorita producerii unui eveniment asigurat (in limita a 600 euro/perioada asigurata – in functie de moneda contractului, perioada maxima de despagubire fiind de 6 luni);
- 2.2.7. cheltuielile necesare, rezonabile si economicoase, in limita a 10% din suma asigurata totala aferenta bunurilor asigurate, efectuate (conform documentelor justificative) pentru:
- limitarea daunelor (inclusiv interventia pompierilor);
 - curatarea locului unde s-a produs evenimentul asigurat (ridicarea molozului, aluviunilor etc.);
 - expertizarea daunei (expertiza solicitata de Asigurat).

3. **EXCLUDERI**

A. Asiguratorul nu acorda despagubiri pentru:

- 3.1. evenimente rezultand din/produse de/ in legatura cu:
- 3.1.1. acte/fapte comise cu intentie de catre Asigurat/Beneficiar/membrii familiei/persoanele care in mod permanent locuiesc impreuna cu Asiguratul/persoanele care au in grija, custodie, sub controlul lor, bunurile asigurate;
 - 3.1.2. razboi, invazie, actiuni ale unui dusman extern, ostilitati, revolutie, insurectie, dictatura militara, conspiratie, razvratire militara cu/sau fara uzurparea puterii;
 - 3.1.3. confiscare, expropriere, nationalizare, sechestrare, rechizitionare, distrugere sau avariere din ordinul unui guvern de drept sau de fapt sau din partea oricarei autoritati publice;
 - 3.1.4. explozie atomica, radiatii sau infestari radioactive datorate folosirii energiei atomice sau materialelor fisionabile; poluare sau contaminare de orice natura si din orice cauza; eruptii vulcanice; dispozitivele explozive, armele de foc;
 - 3.1.5. tasarea terenului (indesare, cufundare, compactare prin greutate proprie/a altor obiecte), subsidenta (proces de coborare treptata a scoartei terestre care are loc in bazinele sedimentare), variatia de volum (contractia, umflarea) a terenului ca urmare a inghetului/dezghetului;
 - 3.1.6. inundatii produse in timpul deversarii controlate a lacurilor de acumulare (inclusiv in timpul formarii acestora), schimbarii artificiale a cursurilor de apa sau altor lucrari hidrotehnice;
 - 3.1.7. infiltratii, prin care se intelege patrunderea in cladiri, din sol sau prin acoperisuri, terase sau pereti, prin capilaritate sau gravitatie, prin pori, neetanseitati si fisuri/crapaturi/alte deschizaturi (exceptie cand acestea din urma s-au produs de riscuri asigurate) a apei, producand umezirea, patarea sau igrasierea pardoselilor, tavanelor sau peretilor cladirilor/construcțiilor;
 - 3.1.8. lucrari edilitare de orice fel, explorari, exploatare miniere/petroliere, indiferent daca aceste pagube s-au produs in timpul executarii acestor lucrari sau ulterior;
 - 3.1.9. neremedierea unor situatii cunoscute Asiguratului generatoare de pagube (exemplu: uzura, rugina, coroziune, eroziune, proasta izolatie);
 - 3.1.10. declansarea accidentala a oricarui sistem de stingere/inertizare a incendiilor;
 - 3.1.11. trepidatii datorate circulatiei/instalatiilor, echipamentelor etc.;
 - 3.1.12. acte de neglijenta grava ale Asiguratului/Beneficiarului/persoanelor care in mod permanent locuiesc impreuna cu Asiguratul (exemple: nerespectarea prevederilor legale/avizelor/autorizatiilor in legatura cu obiectul asigurat, referitoare la autorizare/construire/ exploatare; nerespectarea instructiunilor/ specificatiilor producatorului/furnizorului; folosirea focului deschis, inclusiv folosirea unei surse de lumina cu flacara deschisa neprotejata de sita/sticla sau fumatul in incaperi in care sunt depozitate sau manipulate produse inflamabile/usor combustibile sau in apropierea unei cladiri/ constructii cu peretii exteriori sau invelitoarea acoperisului din materiale combustibile-exceptand cazurile cand acestea sunt protejate cu strat protector de tencuiala/pamant; folosirea unor produse usor inflamabile pentru curatarea parchetului, dusumelelor, hainelor etc., in incaperi in care arde flacara sau exista resouri/radiatoare, transvazarea continutului unor butelii (recipienti) de aragaz sau alte gaze lichefiate sub presiune, in conditiile interzise prin legislatia in vigoare; depozitarea bunurilor in subsoluri inundate periodic);
Prin "neglijenta grava" se intelege comportamentul unei persoane care da dovada de o lipsa neobisnuita de grija si atentie, precum si de indiferenta fata de ceea ce ar trebui, in principiu, sa fie clar pentru oricine intr-o anumita situatie;
 - 3.1.13. erori de proiectare/executie/fabricatie sau defecte ale bunurilor asigurate, existente la data intrarii in vigoare a politei de care Asiguratul sau reprezentantii sai au cunoscuta, indiferent daca aceste erori sau defecte erau cunoscute Asiguratului;
- 3.2. contravaloarea terenului aferent cladirii/ constructiilor asigurate, chiar daca valoarea acestuia a fost inclusa in suma asigurata;
- 3.3. daune produse la cladiri construite in zone in care organele in drept au interzis acest lucru prin acte publicate sau comunicari transmise Asiguratului;
- 3.4. daune produse bunurilor aflate pe terase/balcoane deschise sau in aer liber contrar normelor si uzantelor si/sau pentru care nu s-au luat masurile de protectie corespunzatoare felului lor (contra furtului, ingradiri, incuietori sigure, contra inghetului/ploilor/ninsorilor etc.);
- 3.5. cabluri/componente electronice ale antenelor/sistemelor de telecomunicatii montate in locuri in care este posibil accesul din exterior/casa scarii – in cazul producerii furtului, vandalismului;
- 3.6. daune la cladiri care datorita neintretinerii, degradarii, uzurii nu mai pot fi folosite conform destinatiei initiale;
- 3.7. daune cauzate de pasari, rozatoare, alti daunatori/insecte (exemple: molii, fluturi, termite);

- 3.8. daunele de consecinta (exceptie acoperirea mentionata la art.2.2.6): reducerea valorii bunului dupa reparatie, lipsa de folosinta a bunurilor;
 - 3.9. partea din dauna care s-a marit ca urmare a neluării masurilor pentru limitarea acesteia;
 - 3.10. daune produse bunului asigurat pentru care producatorul/furnizorul bunului este raspunzator, conform legii sau prevederilor contractului;
 - 3.11. daune produse in timpul si ca urmare a lucrarilor de constructie/reparare efectuate la locatia asigurata;
 - 3.12. cheltuielile legate de ameliorarea, imbunatatirea, sporirea valorii bunurilor in comparatie cu starea acestora dinaintea producerii evenimentului asigurat;
 - 3.13. cheltuielile pentru repararea unor avarii/distrugerii produse de cauze necuprinse in asigurare ori cele pentru reparatii, reconditionari sau restaurari nereusite;
- In plus, pentru acoperirea conferita de art. 2.2.2., Asiguratorul nu despagubeste daunele (cauzate de):
- 3.14. eroziune, coroziune, depuneri lasate de apa, piatra de pe cazane, depreciere sau uzura a oricaror parti ale centralei, cauzate de desfasurarea normala a activitatii si orice alte influente chimice sau atmosferice continue, depuneri exagerate de rugina, noroi, zgura din conducte sau alte depuneri;
 - 3.15. testari, supraincarcare intentionata sau experimente presupunand impunerea unor conditii exceptionale de exploatare;
- In plus, pentru acoperirea conferita de art. 1.2.2., Asiguratorul nu acorda despagubiri pentru:
- 3.16. pierderi financiare fara legatura cu pagubele la bunuri/vatamarile corporale;
 - 3.17. prejudicii produse bunurilor mobile/imobile care sunt in grija, custodia sau sub controlul Asiguratului; exceptie cele care deriva din raspunderea Asiguratului in calitate de chirias al cladirii cu destinatie locativa (in aceasta situatie notiunea de "terta persoana" include calitatea de proprietar);
 - 3.18. prejudicii in legatura cu hartii de valoare, documente, registre sau titluri, acte, manuscrise, pietre scumpe, obiecte de platina, aur sau argint, marci postale si altele asemenea, colectii, tablouri, sculpturi sau alte obiecte avand o valoare artistica, stiintifica sau istorica, precum si pentru distrugerea sau disparitia banilor;
 - 3.19. pretentii privind daunele morale (pretul durerii, contravaloarea pecuniara a traumei psihice cauzata ca urmare a vatamarilor corporale, alte prejudicii personale nepatrimoniale);
 - 3.20. amenzi, penalitati, daune punitive – hotarate de instanta, cheltuieli judiciare penale sau de executare a hotararilor judecatoresti privind plata despagubirilor;
 - 3.21. pretentii privitoare la raspunderile ce decurg din neexecutarea sau executarea necorespunzatoare a unui raport contractual (orice raspundere contractuala, care in lipsa unui astfel de contract nu ar fi existat);
 - 3.22. raspunderea decurgand din exercitarea/prestarea de catre Asigurat/persoanele care in mod permanent locuiesc impreuna cu Asiguratul a unei meserii, profesii sau activitati comerciale (acte sau fapte de comert);
 - 3.23. raspunderea decurgand din detinerea/utilizarea vehiculelor (pentru care incheierea unei asigurari de raspundere este obligatorie prin lege), ambarcatiunilor, aeronavelor, altor mijloace de transport asemanatoare;
 - 3.24. pretentii de despagubire formulate de sotul/sotia/rudele Asiguratului.
- In plus, pentru acoperirea conferita de art. 1.2.3., Asiguratorul nu acorda despagubiri pentru:
- 3.25. avarierea unei parti comune a imobilului din care face parte locuinta asigurata, daca locuinta asigurata nu este afectata;
 - 3.26. avarierea bunurilor electrocasnice si electronice;
 - 3.27. servicii sau reparatii legate direct sau indirect de operatiile curente de intretinere;
 - 3.28. avarii generate de urmatoarele riscuri catastrofice: cutremur de pamant; inundatii si/sau aluviuni provenind din revarsarea apelor de suprafata (curgatoare sau statatoare), din precipitatii atmosferice temporare, inclusiv din topirea zapezii ori ghetii; prabusire si/sau alunecare de teren;
 - 3.29. avarii generate de: greve, tulburari civile si actiuni ale unor grupuri rauvoitoare;
 - 3.30. avarii rezultate din epidemii sau pandemii;
 - 3.31. daca Asiguratul/ sotul sau sotia acestuia/ rudele Asiguratului/ persoanele care in mod permanent locuiesc cu Asiguratul nu au permis accesul furnizorilor agreeati pentru efectuarea lucrarilor de reparatii de urgenta;
 - 3.32. remedierea avariei de catre Asigurat sau de catre alti furnizori de servicii decat cei agreeati de Asigurator.

4. **INCHEIEREA CONTRACTULUI SI PLATA PRIMEI**

- 4.1. Contractul de asigurare se incheie pe o perioada de 12 luni. Contractul de asigurare se incheie in baza cererii-chestionar completata si semnata de Asigurat si, daca Asiguratorul considera, in baza raportului de inspectie de risc intocmit de catre reprezentantul Asiguratorului.
- 4.2. Sumele asigurate sunt cele mentionate in polita de asigurare, aferente planului de acoperire agreat; reprezentand valoarea de inlocuire (costul construirii rezultat din devize/facturi/contracte/expertize tehnice/alte documente) sau valoarea de piata (pretul de pe piata locala care se poate obtine in urma unei tranzactii imobiliare efectuate in conditiile unei pietei imobiliare echilibrate).
- 4.3. Daca pe parcursul derularii contractului de asigurare sau dupa o dauna se constata ca in suma asigurata a cladirii/ constructiei a fost inclusa si valoarea terenului, aceasta va fi agreata intre parti in functie de preturile pietei sau prin rapoarte de evaluare/expertiza, va fi scazuta din suma asigurata, iar diferenta de prima se va restitui integral Asiguratului.
- 4.4. Contractul de asigurare se incheie in euro.
- 4.5. Prima de asigurare anuala:
 - se datoreaza pentru intreaga perioada de valabilitate pentru care s-a incheiat contractul de asigurare;
 - se stabileste in aceeasi moneda in care s-au stabilit sumele asigurate (moneda contractului), plata putand fi efectuata atat in moneda contractului cat si in lei la cursul de schimb B.N.R. valabil la data efectuării platii;
 - se achita anticipat, integral sau in rate – facilitate acordata de Asigurator, conform propriilor proceduri. Daca se convine ca prima de asigurare anuala sa fie platita in rate, prima rata se achita la incheierea contractului de asigurare, iar urmatoarele rate se achita in cuantumul si pana la datele scadente mentionate in polita de asigurare. In caz de neplata la scadenta a unei rate, Asiguratul/ Contractantul are dreptul sa o plateasca in termen de 15 zile calendaristice de la scadenta ratei respective, situatia contractului ramanand neschimbata pana la expirarea acestui termen. Daca nu se plateste rata de prima restanta nici in termenul de gratie acordat, contractul se reziliaza de plin drept, fara punere in intarziere si fara orice alta formalitate prealabila, cu incepere de la ora 0.00 a zilei urmatoare scadentei ratei de prima restanta, mentionata in polita.

In cazul in care contractul de asigurare reprezinta o reinnoire a unui contract anterior incheiat cu Asiguratorul, pentru stabilirea primei de asigurare aferenta contractului reinnoit, Asiguratorul utilizeaza o schema de bonus/malus (reducere/majorare), in functie de daunalitatea inregistrata, analizata pentru anii anteriori de asigurare/portofoliul de produse incheiate cu Asiguratorul.

- 4.6. Raspunderea Asiguratorului (perioada asigurata):
 - 4.6.1. incepe, de regula, la ora 0.00 a primei zile din perioada de valabilitate inscrisa in polita, dar nu mai devreme de ora 0.00 a zilei urmatoare celei in care s-a platit prima de asigurare sau prima rata a acesteia;
 - 4.6.2. inceteaza (oricare intervine mai devreme):
 - la ora 24.00 a ultimei zile din perioada de valabilitate inscrisa in polita;
 - la data denuntarii unilaterale sau rezilierii - conform prevederilor prezentelor conditii sau instrainarii cladirii asigurate cu destinatie locativa – conform prevederilor art. 7.4.
 - prin acordul partilor.

5. **OBLIGATIILE ASIGURATULUI**

- 5.1. Asiguratul se obliga:
 - 5.1.1. sa raspunda corect si exact la intrebarile prevazute in cererea-chestionar si sa furnizeze toate informatiile si datele referitoare la circumstantele privind riscul, atat in momentul incheierii contractului, cat si in timpul derularii acestuia. In toate cazurile in care circumstantele riscului (in sensul agravarii)/ datele personale se schimba (exemple: schimbarea destinatiei locative, agravarea riscului - in vecinatatea locatiilor asigurate se desfasoara lucrari de constructii, mijloacele de protectie existente la momentul incheierii contractului sunt inlaturate/desfiintate sau reduce ca numar/ capacitate/ dimensiune, neocuparea si nesupravegherea locuintei pe o perioada mai mare de 30 zile consecutive), Asiguratul trebuie sa comunice in scris Asiguratorului in termen de 5 zile de la data luarii la cunostinta;
 - 5.1.2. sa intretina bunurile asigurate in bune conditii, in conformitate cu dispozitiile legale/specifice/ producatorului;

- 5.1.3. sa ia masurile necesare in scopul prevenirii producerii riscurilor asigurate/limitarii daunelor (exemplu: in cazul defectarii unor sisteme de alarma/protectie sa actioneze in conditii normale de celeritate pentru repararea acestora);
 - 5.1.4. sa respecte recomandarile si termenele precizate de Asigurator in raportul inspectiei de risc privind masurile de limitare a riscului si sa permita Asiguratorului sa verifice indeplinirea acestora;
 - 5.1.5. sa declare existenta altor asigurari pentru acelasi bun si aceleasi riscuri la alte societati de asigurare;
 - 5.1.6. sa instiinteze imediat (maximum 48 ore) organele abilitate (exemple: politia, pompierii, primaria locala), in functie de situatie, cele mai apropiate de locul producerii evenimentului, pentru intocmirea actelor cu privire la cauzele survenirii acestuia, daunele produse si persoanele vinovate;
 - 5.1.7. sa instiinteze Asiguratorul, in scris, despre producerea evenimentului asigurat, in termen de 48 ore de la producerea acestuia/ de la luarea la cunostinta, furnizand informatii cu privire la data, locul, cauzele si imprejurarile in care s-a produs evenimentul asigurat, natura si intinderea daunelor;
 - 5.1.8. in cazul producerii unui eveniment acoperit de art.1.2.3.:
 - sa anunte evenimentul produs la Centrul de Urgente;
 - sa actioneze potrivit instructiunilor date de Centrul de Urgenta;
 - sa nu modifice, fara acordul Centrului de Urgenta, starea de fapt survenita in urma producerii evenimentului acoperit, exceptand situatiile in care se pot lua imediat masuri de limitare a avariei si/sau urmarilor acesteia, cu suportarea costului de catre Asigurator;
 - sa permita accesul specialistilor agreati de Asigurator pentru efectuarea constatarii si a reparatiilor de urgenta;
 - 5.1.9. sa pastreze bunurile avariate/distruze in starea respectiva, pentru a permite reprezentantilor Asiguratorului sa evalueze dauna/investigheze cauzele producerii evenimentului, iar in cazul furtului/ tentativei de furt sa conserve toate urmele pana la cercetarea efectuata de catre organele abilitate;
 - 5.1.10. sa efectueze demersurile necesare redobandirii bunurilor furate, iar in cazul in care acestea au fost gasite, sa instiinteze Asiguratorul in maximum 2 zile lucratoare; daca bunurile furate au fost gasite ulterior platii despagubirii, Asiguratul este obligat sa restituie Asiguratorului in termen de 15 zile despagubirea incasata sau diferenta dintre aceasta si costul reparatiei/inlocuirii partilor avariate/ incomplete;
 - 5.1.11. sa conserve dreptul de regres al Asiguratorului impotriva celor vinovati de producerea evenimentului/ marirea pagubei si sa indeplineasca toate procedurile/formalitatile necesare exercitarii acestui drept;
 - 5.1.12. sa notifice Asiguratorul in termen de 48 de ore de la data la care a luat cunostinta de existenta oricarei cereri promovate impotriva sa de persoanele prejudiciate/circumstante sau fapte care ar putea genera o astfel de cerere;
 - 5.1.13. sa furnizeze toate informatiile/documentele in legatura cu evenimentul asigurat (inclusiv cele primite de la persoana prejudiciata) si sa permita reprezentantilor Asiguratorului sa faca investigatii referitoare la natura daunei/ prejudiciului, intindere, legatura de cauzalitate cu fapta culpabila;
 - 5.1.14. sa faca dovada interesului sau asigurabil/limitelor acestuia;
- 5.2. In cazul neindeplinirii obligatiilor prevazute mai sus, Asiguratorul are dreptul, dupa caz:
- sa solicite anularea contractului in cazul in care, cunoscand exact imprejurarile, nu l-ar fi incheiat; in aceasta situatie, Asiguratorul restituie integral prima incasata si recupereaza de la Asigurat orice suma platita cu titlu de despagubire;
 - sa rezilieze contractul prin notificare scrisa transmisa Asiguratului cu confirmare de primire, rezilierea devenind efectiva incepand cu ora 0.00 a zilei urmatoare datei primirii comunicarii; in aceasta situatie, Asiguratul pierde dreptul la restituirea partii proportionale de prima de asigurare aferenta perioadei neexpire;
 - sa propuna modificarea contractului cu ajustarea corespunzatoare a primei de asigurare; daca Asiguratul nu-si exprima acordul in termen de 5 zile de la data primirii solicitarii de modificare, contractul se reziliaza cu efect de la aceeaasi data; in aceasta situatie, Asiguratul pierde dreptul la restituirea partii proportionale de prima de asigurare aferenta perioadei neexpire;
 - sa refuze plata despagubirii sau sa o ajusteze corespunzator influentei obligatiilor neindeplinite asupra producerii evenimentului asigurat/ determinarii primelor de asigurare.

6. **OBLIGATIILE ASIGURATORULUI – CONSTATAREA SI EVALUAREA DAUNELOR/PREJUDICIILOR, STABILIREA SI PLATA DESPAGUBIRILOR**

- 6.1. Constatarea si evaluarea daunelor se fac in baza unui proces-verbal de constatare, de catre Asigurator impreuna cu Asiguratul sau imputernicitii acestuia/tertul pagubit, inclusiv prin experti daca s-a convenit in acest mod intre parti. Stabilirea si plata despagubirilor se fac de catre Asigurator pe baza documentatiei complete privind cauzele si imprejurarile in care s-a produs evenimentul asigurat si, dupa caz, a actelor din care rezulta valoarea reparatiei.
- 6.2. Pentru acoperirea conferita de art.2.1.c):
- constatarea evenimentului, evaluarea consecintelor si efectuarea serviciilor acoperite se realizeaza numai prin intermediul Centrului de Urgenta si a furnizorilor de servicii agreati;
 - Asiguratorul, prin intermediul Centrului de Urgenta, se obliga sa contacteze Asiguratul si sa il informeze cu privire la organizarea interventiei de urgenta in maximum 2 ore de la notificarea evenimentului;
 - orice constatare, evaluare sau prestatie se efectueaza numai in prezenta la locatia asigurata a Asiguratului sau reprezentantului/imputernicitului sau legal.
- 6.3. In cazul in care daunele au fost marite/agravate din alte cauze decat din riscurile asigurate, despagubirea se va stabili numai pentru acea parte din dauna care, dupa constatările ce se mai pot face cu certitudine, a fost cauzata de riscul asigurat.
- 6.4. In cuantumul despagubirii nu se va tine cont de valoarea terenului chiar daca aceasta a fost inclusa in suma asigurata.
- 6.5. Cuantumul daunei se stabileste astfel:
- 6.5.1. *pentru bunurile asigurate:* cea mai mica valoare dintre costul reparatiei/restaurarii/reconditionarii bunurilor avariate/distruse si valoarea bunului la data producerii evenimentului asigurat (costul construirii/ inlocuirii bunurilor, elementelor constitutive avariate/distruse/furate);
Se vor avea in vedere urmatoarele:
- evaluarea/inlocuirea cu bunuri identice/echivalente (similare din punct de vedere tehnico-constructiv-calitativ);
 - preturile reale (parti componente/materiale/manopera/transport), uzual practicate pe piata locala de reprezentante/ unitati autorizate/specializate, conform rapoartelor de evaluare/catalogelor de specialitate/ devizelor de reparatii/ofertelor emise de unitati specializate;
 - nu se ia in calculul cuantumului daunei valoarea resturilor/partilor refolosibile/valorificabile;
 - costul reparatiilor efectuate in regie proprie se stabileste in baza evaluarii Asiguratorului, conform preturilor practicate de furnizori locali/societati specializate; daca pana la plata despagubirii se vor prezenta facturi/chitante pentru partile componente/piese necesare a fi inlocuite, acestea se vor accepta la plata (nu vor fi acceptate cele aferente bunurilor achizitionate in regim de consignatie);
- 6.5.2. cuantumul daunei calculat pentru un bun din categoria mentionata la art. 1.2.1.b) a carui valoare depaseste 300 euro si nedeclarat in cadrul inventarului din cererea-chestionar nu va depasi acest plafon valoric;
- 6.5.3. pentru grupele de cheltuieli asigurate: costul proiectului/ contravaloarea serviciilor executate/ alte cheltuieli efectuate, probate cu documente justificative.
- 6.5.4. pentru *raspunderea civila:* sumele compensatorii pe care Asiguratul este obligat sa le plateasca persoanelor pagubite ca urmare a angajarii raspunderii sale, acoperita prin contractul de asigurare, plus cheltuielile de judecata (efectuate de persoana pagubita/Asigurat, daca Asiguratul a fost obligat la plata despagubirilor prin hotarare judecatoreasca, ramasa definitiva si irevocabila);
Pentru cuantificarea prejudiciului suferit de persoana pagubita si stabilirea sumelor compensatorii, se tine seama de natura acestuia, astfel:
- in cazul vatamarilor corporale: cheltuielile necesare restabilirii/ameliorarii starii de sanatate, determinate de ingrijirea medicala (spitalizare, tratament conform prescriptiilor medicale) si alte cheltuieli adiacente justificate, precum si acoperirea pierderilor de venit net;
 - in cazul decesului: cheltuielile medicale/ de inmormantare justificate cu acte, veniturile nete nerealizate si eventuale alte cheltuieli rezultate in perioada cuprinsa intre data producerii evenimentului asigurat si data decesului, prestatii banesti/periodice (pensii de intretinere) acordate celor indreptatiti;
 - in cazul pagubelor la bunuri: se procedeaza conform prevederilor art. 6.5.1.

- 6.5.5. pentru serviciile de asistenta tehnica acordate in cazul evenimentelor acoperite conform art.2.1.c) Asiguratorul plateste contravaloarea reparatiilor efectuate de furnizorii agreati in limita acoperirii/ sumei asigurate per eveniment (manopera si piese/ materiale folosite la reparatie), mentionata conform planului de asigurare agreat. Asiguratorul are dreptul:
- sa aleaga modalitatea prestatiiilor, la costuri optime si in conditii de eficienta;
 - ulterior interventiei, sa efectueze o expertiza (direct sau prin personal autorizat) asupra evenimentului produs, urmarilor acestuia, modulului in care s-a efectuat interventia.
- Asiguratorul nu raspunde pentru calitatea serviciilor prestate de furnizorii de asistenta.
- 6.6. In cazul in care la data producerii evenimentului asigurat suma asigurata a **cladirii** ce face obiectul daunei, este inferioara **valorii de inlocuire/piata (conform declaratie asigurat din cererea - chestionar)** a acestuia, cuantumul daunei se reduce corespunzator raportului dintre suma asigurata a imobilului si **valoarea de inlocuire/piata** a acestuia (principiul proportionalitatii);
- 6.6.1. Principiul proportionalitatii nu se aplica in situatia in care sunt indeplinite cumulativ urmatoarele conditii:
- (i) suma asigurata reprezinta mai mult de 80% **din valoarea de inlocuire/piata a cladirii** la data producerii evenimentului asigurat.
 - (ii) diferenta dintre **valoarea de inlocuire/piata** si suma asigurata este mai mica decât echivalentul a 30.000 EURO.
- 6.6.2. Pentru asigurarea bunurilor precum si pentru riscurile de apa de conducta si refulare si pentru raspunderea civila fata de terti, nu se aplica principiul proportionalitatii;
- 6.6.3. Chiar daca suma asigurata declarata de Asigurat (**conform declaratie din cererea-chestionar**) si stabilita prin Polita depaseste **valoarea de inlocuire /piata**; Asiguratorul nu va plati Asiguratului mai mult decât despagubirea cuvenita.
- 6.6.4. In cazul in care, dupa producerea unei daune, se constata supraasigurarea, Asiguratorul va recalcula prima de asigurare si va restitui, la cerere, Asiguratului sau Contractantului, dupa caz, partea aferenta supraasigurarii. Totodata, Asiguratul are dreptul sa ceara, oricând, reducerea sumei asigurate pe care o considera supraasigurata, si recalcularea corespunzatoare a primei de asigurare.
- 6.7. Valoarea despagubirii reprezinta cea mai mica valoare dintre suma asigurata/limita de despagubire mentionata in contract si cuantumul total al daunei. (se va utiliza cursul de schimb B.N.R. valabil la data acceptului despagubirii la plata).
- 6.8. Cuantumul daunei se diminueaza cu valoarea fransizei pe eveniment prevazuta in polita de asigurare. (se va utiliza cursul de schimb B.N.R. valabil la data acceptului / respingerii despagubirii la plata).
- 6.9. Valoarea despagubirii se compenseaza cu valoarea ratelor de prima datorate pana la expirarea contractului de asigurare. (se va utiliza cursul de schimb B.N.R. valabil la data acceptului despagubirii la plata).
- 6.10. Despagubirile se platesc de catre Asigurator:
- Asiguratului/Beneficiarului, dupa caz;
 - furnizorului de servicii de asistenta tehnica, agreat de Asigurator, in cazul acoperirii prevazute la art. 2.1.c);
 - in termen de 15 zile lucratoare de la data primirii ultimului document solicitat de Asigurator;
 - in lei (ron).
- 6.11. Dupa producerea unui eveniment asigurat, suma asigurata/limita raspunderii se reduce cu valoarea despagubirii platite, asigurarea continuand cu suma ramasa, fara modificarea primei de asigurare. Suma asigurata/limita raspunderii poate fi reintregita prin emiterea unui supliment de asigurare, in schimbul platii unei prime aditionale de asigurare.

7. ALTE ASIGURARI

- 7.1. Dupa producerea sau aparitia oricarui eveniment asigurat, Asiguratul are obligatia sa instiinteze in scris OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, cu ocazia avizarii producerii sau aparitiei evenimentului asigurat, despre existenta oricarei alte asigurari (contractata de catre Asigurat sau in numele acestuia) in vigoare la data producerii sau aparitiei evenimentului asigurat, având obiectul asigurarii, riscurile si costurile / cheltuielile asigurate partial sau in totalitate similare cu cele asigurate prin prezenta Polita.

- 7.2. Partile declara si inteleg faptul ca prezenta Polita de asigurare facultativa nu constituie o polita de asigurare obligatorie impotriva dezastrelor naturale (PAD) in sensul Legii nr. 260/2008, fiind o polita separata si excedentara asigurarii obligatorii (PAD).
- 7.3. Prezenta Polita facultativa nu va acoperi niciun eveniment care este sau ar trebui sa fie acoperit in baza unei astfel de asigurari obligatorii, cu exceptia diferentei dintre despagubirea cuvenita conform prezentei Polite si suma asigurata obligatorie stabilita in baza asigurarii obligatorii (PAD), indiferent daca este in vigoare sau nu o astfel de asigurare obligatorie si indiferent daca Asiguratul / Beneficiarul este sau nu despagubit in baza acesteia.

8. **DISPOZITII FINALE**

- 8.1. De comun acord, partile pot aduce modificari contractului de asigurare, acestea intrand in vigoare de la data convenita, in scris, intre parti.
- 8.2. Denuntarea contractului de asigurare de catre una dintre parti se poate efectua numai cu notificarea prealabila a celeilalte parti in conformitate cu prevederile legale in vigoare.
- 8.3. In toate situatiile, Asiguratul trebuie sa faca dovada ca evenimentul produs este asigurat in baza prezentelor conditii, sarcina probei revenindu-i.
- 8.4. In cazul instrainarii cladirii cu destinatie locativa, contractul inceteaza de drept, iar Asiguratul/Contractantul pierde dreptul la restituirea partii proportionale de prima daca, inainte de data instrainarii, s-au platit sau se datoreaza despagubiri. Instrainarea oricarui bun din categoria „continut” nu influenteaza suma asigurata specifica acestei categorii si nici prima de asigurare.
- 8.5. In cazul incetarii contractului, daca s-au inregistrat daune inainte de data incetarii, prevederile acestuia se aplica pentru lichidarea definitiva a acestora; prima de asigurare aferenta perioadei ramase (de la data efectiva a incetarii pana la data expirarii contractului mentionata in polita de asigurare) va fi platita de Asigurat/ Contractant fie direct, fie prin compensare din dauna; in aceste cazuri, prima de asigurare incasata, aferenta perioadei ramase pana la expirare, nu se restituie.
- 8.6. Pentru stabilirea diferentelor de prima de restituit/incasat (in caz de denuntare unilaterala/ reziliere/ modificarea contractului cu acordul partilor/instrainare) se procedeaza astfel:
 - *la incasare*: se calculeaza prima de asigurare pentru perioada neexpirata, pe luni de asigurare (orice fractiune de luna de asigurare considerandu-se luna intreaga), in proportie de 1/12 din prima anuala;
 - *la restituire*: se calculeaza prima de asigurare care trebuie retinuta de Asigurator pentru perioada in care contractul a fost in vigoare (orice fractiune de luna de asigurare considerandu-se luna intreaga), in proportie de 1/12 din prima anuala;In toate situatiile de mai sus, se va avea in vedere cursul de schimb B.N.R. valabil la data platii.
- 8.7. In limita despagubirilor platite, Asiguratorul este subrogat in toate drepturile Asiguratului contra celor raspunzatori de producerea/marirea daunelor.
- 8.8. In cazul existentei mai multor asigurari facultative incheiate pentru acelasi bun, fiecare asigurator este obligat la plata, proportional cu suma asigurata si pana la concurenta acesteia, fara ca Asiguratul sa poata incasa o despagubire mai mare decat prejudiciul efectiv, consecinta directa a riscului.
- 8.9. Asiguratul raspunde de prejudiciile aduse Asiguratorului prin acte care ar impiedica realizarea dreptului de regres. Daca, din vina Asiguratului, exercitarea regresului nu mai este posibila, acesta se obliga sa inapoieze despagubirea incasata in termen de maximum 5 zile de la data solicitarii Asiguratorului.
- 8.10. Forta majora exonereaza de raspundere partea care, aflata in aceasta situatie, o notifica celeilalte parti in termen de cel mult 5 (cinci) zile de la aparitia fortei majore si o dovedeste cu inscrisuri oficiale in termen de 30 de zile de la aparitia acesteia.
- 8.11. Asiguratorul denunta contractul si/sau refuza plata despagubirii in cazul in care Asiguratul/Beneficiarul a incercat sau incearca sa obtina prin fraudatentativa de fraudat despagubiri, daca acestea rezulta din actele emise de organele de cercetare.
- 8.12. Eventualele litigii aparute intre parti se vor rezolva pe cale amiabila sau de instantele judecatoresti competente din Romania.
- 8.13. Prezentele conditii generale se completeaza cu prevederile legale in vigoare.
- 8.14. Fac parte integranta din contractul de asigurare: conditiile de asigurare, polita de asigurare, cererea chestionar, raportul inspectiei de risc.