

ANEXĂ LA POLIȚA DE ASIGURARE CA nr. /

PACHET DE SERVICII ACOPERIT:

SILVER GOLD VIP

Prezenta Clauză specială se va aplica numai împreună cu “Condițiile generale privind asigurarea pentru avarii și furt a autovehiculelor” și are întâietate față de Condițiile generale, în măsura în care nu intră în contradicție cu acestea.

DEFINIȚII:

❖ **SC POINTER SYSTEMS SRL:**

Societate de asistență rutieră denumită în continuare FURNIZOR.

❖ **Accident:**

Prin accident se înțelege coliziunea, ciocnirea cu un corp fix sau mobil, răsturnarea, iesirea în decor, incendiul sau explozia care au ca efect imobilizarea autovehiculului și necesită în mod obligatoriu deplasarea de către personal specializat sau remorcarea până la un atelier auto în vederea efectuării reparațiilor.

❖ **Defecțiuni:**

Defecțiuni mecanică, electrică, electronică sau hidraulică a autovehiculului care are ca efect imobilizarea acestuia și necesită în mod obligatoriu deplasarea de către personal specializat sau remorcarea într-un atelier auto în vederea efectuării reparațiilor. Sunt incluse în această definiție toate defecțiunile care fac imposibilă utilizarea autovehiculului în condiții normale de securitate sau care ar putea deteriora ulterior starea de funcționare a autovehiculului.

❖ **Drum public:**

Prin “Drum public” se înțelege, fără a se limita la, drum european, național, județean și/sau local sau orice drum asfaltat sau pavat pentru circulația autovehiculelor (indiferent că este pavat cu asfalt, piatră cubică, bitum), precum și un spațiu amenajat pentru parcare sau un spațiu privat de parcare.

Art 1. OBIECTUL ASIGURĂRII

1.1 În baza poliței de asigurare, a condițiilor generale de asigurare și a prezentei clauze speciale, anexate poliței, **EUROINS** acopera contravaloarea serviciilor de asistență rutieră furnizate prin intermediul **FURNIZORULUI**, proprietarilor și utilizatorilor (persoane fizice sau juridice) de autovehicule înmatriculate în România, a caror masă maximă autorizată nu depășește 3,5 tone, în schimbul plății primelor de asigurare de către aceștia. Calitatea de proprietar sau de utilizator trebuie să rezulte din cartea de identitate a autovehiculului, respectiv dintr-un raport juridic contractual (închiriere, leasing, comodat etc.) încheiat cu proprietarii de drept.

1.2 Nu intra sub incidența asistenței rutiere autovehiculele care sunt folosite în afara drumurilor publice, autovehicule cu diverse destinații speciale, autovehicule utilizate în regim de taxi, școlă de șoferi, rent a car, pază și protecție și autovehiculele folosite la activități/evenimente sportive (curse, întreceri, etc.).

1.3 Serviciile de asistență rutieră vor fi furnizate zilnic, 24 de ore din 24, în conformitate cu pachetul de asistență rutieră menționat în prezenta **Clauză specială**.

Art 2. RISCURI ȘI SERVICII DE ASISTENȚĂ ASIGURATE

2.1 În limitele de despăgubire aferente pachetului de servicii agreat de părți și specificat în prezenta Clauză Specială, este acoperită contravaloarea serviciilor de asistență rutieră cauzate de apariția pe un drum public

și în limitele teritoriale menționate în prezenta Clauză Specială, a următoarelor evenimente:

2.1.1 producerea unui accident rutier care are drept consecință reducerea performanțelor autovehiculului sau pune în pericol siguranța călătoriei;

2.1.2 producerea unor defecțiuni tehnice care conduc la reducerea performanțelor autovehiculului sau pun în pericol siguranța călătoriei.

2.2 FURNIZORUL nu va furniza același serviciu inclus în abonament de două ori pentru același eveniment.

2.3 PACHETE DE SERVICII ASIGURATE

2.3.1 PACHET SILVER

a. Timp de intervenție: 3 ore de la solicitarea Asiguratului sau conducătorului autovehiculului;

b. Limita de distanță (tractare): 50 Km de la locul tractării, după care se va percepe o taxă de 0,5 euro/km.

c. Asistență rutieră – servicii de „prim-ajutor” efectuate de un atelier mobil:

- În cazul în care autovehiculul este imobilizat, asistența de bază va fi oferită în stradă pentru incidentele ce pot fi reparate pe loc: **FURNIZORUL** va trimite un mecanic care va încerca să repare și să ofere mobilitate autovehiculului pe loc în cazul în care reparația nu necesită SDV-uri (scule, dispozitive, verificatoare) specifice și nu există nicio restricție legală (garanție sau geografică). Dacă autovehiculului nu i se poate reda mobilitatea pe loc, **FURNIZORUL** va tracta autovehiculul asigurat la cel mai apropiat

service/reprezentanță sau conform cu dorința clientului în conformitate cu acoperirea pachetului deținut.

- Pornirea autovehiculului;
- Înlocuirea bateriei; Asiguratul va achita contravaloarea bateriei conform listei de prețuri ale **FURNIZORULUI**.

e. Tractarea unui autovehicul devenit nefuncțional, ca urmare a unui/unei:

- **Avarii electrice sau mecanice:** orice defect care reduce performanțele autovehiculului sau pune în pericol siguranța călătoriei;

- **Evenimente fortuite, provocate de:** lipsa de combustibil, alimentarea cu combustibil greșit, pierderea cheilor, închiderea cheilor în autovehicul, pană.

- **Accident:** orice tip de incident din trafic în urma căruia autovehiculul asigurat a suferit cel puțin o avarie care reduce performanțele autovehiculului sau pune în pericol siguranța călătoriei fără a se face referire la recuperari din afara drumului, răsturnări, explozii, etc.

f. Servicii de depozitare și pază a autovehiculului peste noapte până la limita maximă de 20 eur/eveniment.

g. De asemenea se va asigura și transportul oricărei remorci sau rulote (standard cu diametrul bielei de remorcare de 50 mm) tractate de către vehiculul defect/avariat, în același loc și în aceleași condiții ca pentru vehiculul asigurat în limita a maxim 4 (patru) intervenții/an de asigurare.

h. Servicii speciale:

- **Continuarea călătoriei:** transportul șoferului, pasagerilor și bagajelor acestora în limita a 500 euro per vehicul și eveniment (în limita numărului maxim de persoane ce pot fi legal transportate conform certificatului de înmatriculare/cărții de indentitate al/a vehiculului) la destinația inițială a călătoriei sau la domiciliul Asiguratului (locul de reședință declarat), prin intermediul mijloacelor de transport în comun (tren, autobuz sau avion, clasa turist);

Sau

- **Cazarea la hotel a șoferului și a pasagerilor:** pe perioada reparației vehiculului dar nu mai mult de 2 (două) nopți cazare la un hotel de maxim trei stele, în limita a 60 euro per noapte per cameră, plus transportul pasagerilor (inclusiv șoferului, în limita numărului maxim de persoane ce pot fi legal transportate conform certificatului de înmatriculare/cărții de indentitate al/a vehiculului) și bagajelor de la locul evenimentului la hotel, în limita a 20 euro pentru cheltuielile de transport cu taxiul, indiferent de motivul imobilizării, defecțiune mecanică, electrică sau accident;

i. Serviciile speciale pot fi solicitate doar dacă asiguratul se află la o distanță mai mare de 50 Km de domiciliu declarat și autovehiculul nu poate fi reparat în aceeași zi sau timpul de reparație depășește 8 ore.

j. Ca deținător al **pachetului Silver**, Asiguratul este îndreptățit primească serviciile de mai sus pentru autovehicule (tractare și/sau asistență la marginea drumului) de un număr nelimitat de ori pe an fără plată.

2.3.2 PACHETUL GOLD

a. Timp de intervenție: 2,5 ore de la solicitarea Asiguratului sau conducătorului autovehiculului;

b. Limita de distanță (tractare): 75 Km de la locul tractării, după care se va percepe o taxa de 0,5 euro/km.

c. Asistența rutieră, conform pachetului SILVER, la care se adaugă:

- Serviciul de furnizare a combustibilului; costul combustibilului va fi suportat de către Asigurat.

- Înlocuirea bateriei; Asiguratul va achita contravaloarea bateriei conform listei de prețuri ale **FURNIZORULUI**, cu 5% reducere.

d. Tractarea, conform pachetului SILVER la care se adaugă:

- **Servicii de depozitare și pază fără taxa suplimentară** a autovehiculului într-una din parcurile **FURNIZORULUI** în cazul în care acesta nu identifică garajul/destinația specificată într-un timp rezonabil;

- Transportul oricărei remorci sau rulote (standard cu diametrul bielei de remorcare de 50 mm) tractate de către vehiculul defect/avariat, în același loc și în aceleași condiții ca pentru vehiculul asigurat, de un număr nelimitat de ori pe an fără plată.

e. Servicii speciale:

- **Continuarea călătoriei:** transportul șoferului, pasagerilor și bagajelor acestora în limita a 500 euro per vehicul per eveniment (în limita numărului maxim de persoane ce pot fi legal transportate conform certificatului de înmatriculare/cărții de indentitate al/a vehiculului) la destinația inițială a călătoriei sau la domiciliul Asiguratului (locul de reședință declarat), prin intermediul mijloacelor de transport în comun (tren, autobuz sau avion, clasa turist);

Sau

- **Cazarea la hotel a șoferului și a pasagerilor:** pe perioada reparației vehiculului dar nu mai mult de 2 (două) nopți de cazare la un hotel de maxim trei stele, în limita a 60 euro per persoană per noapte, plus transportul pasagerilor (inclusiv al șoferului, în limita numărului maxim de persoane ce pot fi legal transportate conform certificatului de înmatriculare/cărții de indentitate al/a vehiculului) și al bagajelor de la locul evenimentului la hotel, în limita a 20 euro pentru cheltuielile de transport cu taxiul, indiferent de motivul

imobilizării, defecțiune mecanică, electrică sau accident;

Sau

- **Repatrierea vehiculului:** se vor acoperi costurile de transfer al vehiculului la domiciliul sau reședința declarată a Asiguratului sau la un dealer sau service autorizat, indicat de Asigurat (dar distanța până la acesta nu trebuie să fie mai mare decât distanța până la domiciliul declarat al Asiguratului) în limita a 500 euro per vehicul, numai în caz de accident.

Sau

Mașina la Schimb: serviciu suplimentar de înlocuire a autovehiculului numai în caz de accident, în condițiile de mai jos:

- Când reparația autovehiculului se execută în garajele partenere **FURNIZORULUI**, costurile autovehiculului de schimb sunt acoperite de Pachetul Gold pe o perioadă de maxim 5 (cinci) zile dar nu mai mult de 40 euro/zi în România și 80 euro/zi în afara României.

- Când reparația autovehiculului se execută în garajele nepartenere **FURNIZORULUI**, costurile autovehiculului de schimb sunt acoperite de Pachetul Gold pe o perioadă de maxim 2 (doua) zile dar nu mai mult de 40 euro/zi în România și 80 euro/zi în afara României.

i. Serviciile speciale pot fi solicitate doar dacă asiguratul se află la o distanță mai mare de 50 Km de domiciliul declarat și autovehiculul nu poate fi reparat în aceeași zi sau timpul de reparație depășește 8 ore, făcând excepție serviciul de **Mașina la Schimb** în caz de accident.

j. Mașina la schimb va fi din aceeași categorie cu autovehiculul asigurat dacă acest lucru este disponibil în teritoriul unde are loc incidentul.

k. Ca deținător al **pachetului Gold**, Asiguratul este îndreptățit să primească serviciile de mai sus pentru autovehicule (tractare și/sau asistență la marginea drumului) de un număr nelimitat de ori pe an fără plată.

2.3.3 PACHETUL VIP

a. Timp de intervenție: 2 ore de la solicitarea Asiguratului sau conducătorului autovehiculului;

b. Limita de distanță (tractare): 100 Km de la locul tractării, după care se va percepe o taxă de 0,5 euro/km.

c. Asistența rutieră, conform pachetului SILVER, la care se adaugă:

- Înlocuirea bateriei; Asiguratul va achita contravaloarea bateriei conform listei de prețuri ale **FURNIZORULUI**, cu 7,5 % reducere.

- Serviciul de furnizare a combustibilului; costul combustibilului va fi suportat de către Asigurat.

- Furnizarea agentului de răcire; costul agentului de răcire va fi suportat de către Asigurat.

- Înlocuirea, fără taxă, a cauciucului de rezervă, dacă Asiguratul deține unul.

d. Tractarea, conform pachetului SILVER, la care se adaugă:

- **Recuperare:** intervenția necesară pentru recuperarea autovehiculului din afara drumului fiind necesare dotări speciale, intervenția precedând tractarea;

- **Servicii de depozitare și pază fără taxă suplimentară** a autovehiculului într-una din parcurile **FURNIZORULUI**;

- Transportul oricărei remorci sau rulote (standard cu diametrul bilei de remorcare de 50 mm) tractate de către vehiculul defect/avariat, în același loc și în aceleași condiții ca pentru vehiculul asigurat, de un număr nelimitat de ori pe an fără plată;

- Tractarea unui autovehicul pe distanța dintre două garaje sau de la un garaj la locul de destinație indicat de Asigurat cu condiția ca punctul de destinație să fie în același oraș cu locul de încărcare.

e. Servicii speciale:

- **Continuarea călătoriei:** transportul șoferului, pasagerilor și bagajelor acestora în limita a 500 euro per vehicul per eveniment (în limita numărului maxim de persoane ce pot fi legal transportate conform certificatului de înmatriculare/cărții de indentitate al/a vehiculului) la destinația inițială a călătoriei sau la domiciliul Asiguratului (locul de reședință declarat), prin intermediul mijloacelor de transport în comun (tren, autobuz sau avion, clasa turist);

Sau

- **Transportul pasagerilor:** în cazul în care vehiculul este tractat, transportarea pasagerilor de la locul respectiv către locul specificat (nu mai departe de 100 km, apoi va fi percepută o taxă de 0,5 Euro/km);

Sau

- **Repatrierea vehiculului:** se vor acoperi costurile de transfer al vehiculului la domiciliul sau reședința declarată a Asiguratului sau la un dealer sau service autorizat, indicat de Asigurat (dar distanța până la acesta nu trebuie să fie mai mare decât distanța până la domiciliul declarat al Asiguratului) în limita a 500 euro per vehicul, numai în caz de accident;

Sau

Mașină la Schimb: serviciu suplimentar de înlocuire a autovehiculului în condițiile de mai jos:

- Când reparația mașinii se execută în garajele partenere **FURNIZORULUI**, costurile mașinii de schimb sunt acoperite de Pachetul VIP pe o perioadă de maxim 15 (cincisprezece) zile în caz de accident sau 5 (cinci) zile în caz de defecțiune mecanică sau electrică dar nu mai mult de 50 euro/zi în România și 80 euro/zi în afara României.

- Cand reparația mașinii se execută în garajele nepartenere **FURNIZORULUI**, costurile mașinii de schimb sunt acoperite de Pachetul VIP pe o perioadă de maxim 5 (cinci) zile în caz de accident dar nu mai mult de 50 euro/zi în România și 80 euro/zi în afara României;

Și

- **Cazarea la hotel a șoferului și a pasagerilor:** pe perioada reparației vehiculului dar nu mai mult de 2 (doua) nopți cazare la un hotel de maxim trei stele, în limita a 60 euro per persoana per noapte, plus transportul pasagerilor (inclusiv al șoferului, în limita numărului maxim de persoane ce pot fi legal transportate conform certificatului de înmatriculare/cărții de identitate al/a vehiculului) și al bagajelor, de la locul evenimentului la hotel, indiferent de motivul imobilizării, defecțiune mecanică, electrică sau accident.

f. Serviciile Mașină la schimb, Continuarea călătoriei, Transportul pasagerilor și Repartierea autovehiculului nu pot fi solicitate simultan.

g. Serviciile speciale pot fi solicitate doar dacă asiguratul se afla la o distanță mai mare de 50 Km de domiciliu declarat și autovehiculul nu poate fi reparat în aceeași zi sau timpul de reparație depășește 8 ore, făcând excepție serviciul de **Mașină la Schimb** în caz de accident.

h. Ca deținător al **pachetului VIP**, Asiguratul este îndreptățit să primească serviciile de mai sus pentru autovehicule (tractare și/sau asistență la marginea drumului) de un număr nelimitat de ori pe an fără plată.

Art 3. EXCLUDERI SPECIALE:

3.1 Serviciile nu vor fi furnizate în zonele în care accesul este interzis sau conform unui document/anunț public etc., eliberat de o autoritate publică sau unui caz de forță majoră definit conform Contractului.

3.2 Cheltuieli efectuate de catre Asigurat peste limita de acoperire stabilită conform pachetului achiziționat.

3.3 Contravaloarea combustibilului și a agentului de racire.

3.4 Costul pieselor necesare intervenției la fața locului.

3.5 Nu se acorda servicii de tractare și asistență rutieră autovehiculelor cu o vechime mai mare de 9 ani, la data evenimentului asigurat.

3.6 Nu pot fi solicitate servicii multiple pentru același eveniment.

3.7 FURNIZORUL nu acordă servicii de recuperare a autovehiculului din afara drumului pentru pachetele SILVER și GOLD.

De asemenea:

3.8 FURNIZORUL nu va acorda servicii de tractare în cazul în care solicitarea intervine în urma utilizării autovehiculului de către o persoană neautorizată fara acordul Asiguratului sau a reparării autovehiculului de

către o parte neautorizată sau a implicării autovehiculului în activități/evenimente sportive.

3.9 FURNIZORUL nu acordă servicii de tractare dacă asistența nu poate fi acordată pe calea rutieră.

3.10 FURNIZORUL acorda servicii de tractare numai în cazul în care autovehiculul se află în mers sau într-o parcare accesibilă și poate fi tractat (cu excepția cazului în care autovehiculul a fost tractat de **FURNIZOR** la atelierul în cauză). Autovehiculul trebuie să fie direct accesibil pentru un camion standard de tractare, respectiv pentru un autovehicul standard de intervenții la fața locului.

3.11 Cheltuieli generate de plata taxelor de drum, taxe de pod și autoștrăzi, taxe de parcare.

3.12 Cazul în care, datorită condițiilor meteorologice nefavorabile, autovehiculul a ramas împotmolit în nisip, noroi, apă, zăpadă etc.

3.13 Cheltuieli pentru un numar de persoane mai mare decat numărul total de locuri stabilit în certificatul de înmatriculare și/sau cartea de identitate a autovehiculului.

3.14 Cazul în care Asiguratul nu a avizat Asiguratorul sau **FURNIZORUL** despre producerea riscului asigurat și a procedat la repararea autovehiculului fără acordul acestora.

3.15 Serviciile de tractare/transport pentru un autovehicul supraîncărcat sau pentru un autovehicul care nu poate fi manevrat din cauza unei pene de cauciuc sau din cauza perforării sau deteriorării roților/anelopelor, fără legatură cu producerea unui accident rutier.

3.16 Costuri legate de recuperarea autovehiculului scufundat și costuri de recuperare și tractare dintr-un loc care nu este situat pe un drum public.

3.17 Costurile legate de tractarea unui autovehicul de la un atelier de reparații la un altul sau la orice altă destinație solicitată, cu excepția cazului menționat la art. **2.3.3.d**.

3.18 Cazurile de deteriorare sau de pierdere a cheilor, cartelelor de pornire, dispozitivelor de închidere sau a decodorului (cheie de imobilizare) autovehiculului, în cazul în care acestea sunt uitate în autovehicul.

3.19 Costuri pentru servicii legate de depozitarea și siguranța autovehiculului într-una dintre parcarile **FURNIZORULUI** (excepție cazurile menționate în art. **2.3.1.f, 2.3.2.d și 2.3.3.d**);

3.20 Obiecte de valoare lăsate în autovehicul în cazul în care Asiguratul nu însoțește autovehiculul de intervenție.

Art. 4 TERITORIALITATE:

4.1 Asigurarea de asistență rutieră este valabilă pe teritoriul României, Europei și pe teritoriul Turciei-partea europeană, mai puțin în Ucraina și în Turcia-partea asiatică.

Art. 5 PRIMA DE ASIGURARE

5.1 Primele de asigurare se achită anticipat și integral sau în rate (prima rată se plătește înainte de intrarea în

vigoare a poliței, iar următoarele înaintea datelor scadente menționate în poliță). Cuantumul și termenele de plată ale primelor de asigurare sunt cele menționate în polița de asigurare.

5.2 Primele de asigurare se stabilesc în funcție de opțiunea Asiguratului cu privire la accesarea unui pachet de servicii, conform prezentei clauze.

Art. 6 OBLIGATIILE ASIGURATULUI

Pentru a putea beneficia de drepturile dobândite prin prezenta clauza suplimentară, Asiguratul este obligat:

6.1 Să respecte toate prevederile prezentelor condiții de asigurare.

6.2 Să contacteze **FURNIZORUL** la numărul de telefon **021.9765** pentru a anunța imobilizarea autovehiculului.

6.3 Să furnizeze toate informațiile solicitate de către **FURNIZOR**, informații necesare demarării serviciilor de asistență.

6.4 Să nu efectueze cheltuieli fără acordul prealabil al societății de asistență.

6.5 Să ia măsuri rezonabile pentru a împiedica prestarea serviciilor către persoane care nu au un astfel de drept la sau în numele lui.

6.6 Să ia măsuri rezonabile pentru a împiedica orice acțiune sau eveniment care ar avea ca rezultat obligația **FURNIZORULUI** de a asigura servicii pentru autovehicule.

6.7 Să ramburseze cheltuielile efectuate de **FURNIZOR** pentru a tracta autovehicule, la primirea facturii de la **FURNIZOR**, în orice situație în care Asiguratul primește o despăgubire sau daune de la orice terț pentru efectuarea unei astfel de tractări.

6.8 Să notifice **FURNIZORUL** la primirea fondurilor menționate la art. **6.7**.

6.9 Să împuternicească **FURNIZORUL** să primească în numele Asiguratului și pentru Asigurat cheltuielile de tractare menționate la art. **6.7** pe care Asiguratul este îndreptățit să le primească de la terț și, în acest scop, Asiguratul este de acord să autorizeze **FURNIZORUL** să primească aceste sume dacă nu a rambursat cheltuielile în condițiile art. **6.7**.

6.10 Să ramburseze **FURNIZORULUI** cheltuielile pentru serviciul/serviciile furnizate în cazul în care a dovedit că nu a avut dreptul la serviciu/servicii din cauza anulării sau reducerii perioadei de abonament.

6.11 Să se abțină de la comandarea unor servicii pentru autovehicule în cazul în care autovehiculul este funcțional din punct de vedere mecanic. În cazul în care un Asigurat comandă servicii, iar furnizorul decide că autovehiculul este funcțional din punct de vedere mecanic, înainte ca serviciul să fie furnizat, Asiguratul va fi taxat conform tarifului **FURNIZORULUI**, cu o reducere de 20%, pentru comanda care nu a fost necesară.

6.12 Asiguratul va fi răspunzător pentru securitatea autovehiculului până la furnizarea serviciilor. Orice pierdere, avarie sau defectare a autovehiculului sau a obiectelor aflate în acesta până la sosirea

autovehiculului de intervenție și începerea Serviciilor cad în responsabilitatea Asiguratului.

Art. 7 COMANDAREA ȘI RECEPȚIONAREA SERVICIULUI DE ASISTENȚĂ RUTIERĂ

7.1 Serviciile pentru autovehicule vor fi furnizate după ce Asiguratul prezintă detaliile necesare prestării serviciilor de către **FURNIZOR** și anume: detalii privind circumstanțele în care s-a produs avaria/defecțiunea, numărul autovehiculului, numele și adresa clientului, tipul de autovehicul și tipul de abonament.

7.2 În cazul în care autovehiculul nu apare în sistemul **FURNIZORULUI** ca vehicul asigurat prin prezenta clauza, **FURNIZORUL** nu va fi obligat să asigure servicii fără plată pentru un astfel de autovehicul, dacă furnizorul nu i se prezintă un document valabil care atestă faptul că Asiguratul are dreptul de a primi servicii pentru autovehicule, precum și un document de identitate al acestuia.

7.3 **FURNIZORUL** va furniza servicii pentru autovehicule către orice persoană care conduce autovehiculul, având încuviințarea Asiguratului, dar în cazul în care acea persoană nu prezintă copia poliței de asigurare și documentul de identitate, serviciile vor fi furnizate cu condiția achitării unei taxe pentru serviciile furnizate într-un astfel de loc conform taxelor suplimentare practicate de **FURNIZOR**.

7.4 Taxele achitate pentru Servicii vor fi rambursate în termen de 30 de zile de la data prezentării următoarelor documente la **FURNIZOR**:

7.4.1 Copia poliței de asigurare și a clauzei speciale B, care conferă dreptul de a primi servicii **FURNIZORULUI**, valabilă la data furnizării serviciului.

7.4.2 O chitanță pentru suma plătită de o astfel de persoană. **FURNIZORUL** va deduce suma de 7 Euro din suma rambursată pentru a acoperi cheltuielile administrative, în cazul în care clientul se face vinovat de furnizarea unor informații incorecte și incomplete pentru a-și dovedi calitatea de posesor al unui pachet de servicii de asistență rutieră/Asigurat.

7.5 În cazul în care un Asigurat comandă un Serviciu, iar **FURNIZORUL** îl prestează, dar Serviciul nu este furnizat din cauze care îl privesc pe Asigurat și care nu pot fi controlate de **FURNIZOR**, Asiguratul va fi taxat cu o sumă suplimentară, în cazul în care a comandat de la **FURNIZOR** un serviciu suplimentar, legat de aceleași circumstanțe.

7.6 Asiguratul va contacta:

7.6.1 **FURNIZORUL** pentru accesarea serviciilor acoperite prin contract;

7.6.2 Asiguratorul pentru orice reclamații exprimate în legătură cu serviciile de asistență acordate și în toate situațiile în care **FURNIZORUL** nu este disponibil.

7.7 Asiguratul poate accesa contra cost și alte servicii din gama de servicii oferite de către **FURNIZOR**, altele decât cele acoperite prin planul de asistență din contract. Contravaloarea acestora va fi suportată de către Asigurat.

Art. 8 OBLIGATIILE FURNIZORULUI

8.1 FURNIZORUL răspunde de păstrarea în siguranță a autovehiculului din momentul începerii Serviciilor și până la finalizarea acestora. Finalizarea Serviciilor de tractare înseamnă momentul în care autovehiculul este adus la locul solicitat. În cazul în care Asiguratul decide să lăse cheile în autovehicul și/sau să indice ca după finalizarea Serviciilor, reprezentanții **FURNIZORULUI** să le lase în autovehicul, responsabilitatea oricăror consecințe cade în sarcina Asiguratului care a dat astfel de instrucțiuni.

8.2 FURNIZORUL va avea dreptul de a lăsa autovehiculul la locul solicitat de Asigurat și care, din acel moment, va răspunde de recepția și securitatea autovehiculului, indiferent dacă există sau nu o persoană care să recepționeze autovehiculul.

8.3 În cazul în care autovehiculul nu poate fi adus din culpa **FURNIZORULUI** la atelierul de reparații unde s-a solicitat tractarea în timpul orelor de lucru, **FURNIZORUL** se va asigura ca autovehiculul să se afle în siguranță și îl va aduce la atelier în ziua următoare (sau, în cazul în care ziua următoare este zi nelucrătoare sau sărbătoare legală, în ziua imediat următoare). În acest caz, cheltuielile de depozitare vor fi plătite de **FURNIZOR**.

8.4 FURNIZORUL îl va despăgubi pe Asigurat pentru orice pagubă directă provocată autovehiculului din cauza furnizării Serviciilor pentru autovehicule, în condițiile prevederilor legale.

8.5 Despăgubirea va fi plătită numai în cazul în care Asiguratul permite **FURNIZORULUI** să examineze autovehiculul înainte de repararea acestuia și între Asigurat și **FURNIZOR** se încheie un proces verbal cu situația autovehiculului, în cazul în care acest lucru este solicitat și se face în termen de 14 zile de la apariția defecțiunii.

8.6 În cazul oricărei pierderi sau pagube provocate de furnizarea serviciilor pentru autovehicule, Asiguratul va anunța firma **FURNIZOR** în termen de maximum 72 de ore.

8.7 Asiguratul va prezenta lista completă a defecțiunilor, elementelor sau detaliilor de proprietate solicitate de **FURNIZOR** în termen de maximum 72 de ore.

8.8. Asiguratul va acorda reprezentanților **FURNIZORULUI** permisiunea de a examina, imediat sau într-un interval de timp rezonabil de la pierdere sau de la apariția defecțiunii și de a asigura orice asistență rezonabil solicitată de Asigurat în funcție de problema intervenită.

8.9 Asiguratul nu va avea dreptul să solicite cheltuieli pentru repararea defecțiunilor fără consimțământul scris al **FURNIZORULUI**; acest consimțământ, dacă este obținut, va fi acordat într-o perioadă rezonabilă de timp, în funcție de problema intervenită.

Art. 9 DISPOZITII FINALE

Prezenta clauză se supune legislației române în vigoare, iar toate litigiile dintre Asigurat și **EUROINS** decurgând din sau în legătura cu aplicarea prezentelor condiții de asigurare se rezolvă de instanțele de judecată competente din România.

Celelalte prevederi ale contractului de asigurare rămân neschimbate.

Prezenta clauză specială s-a încheiat în 2 (două) exemplare, dintre care unul s-a înmânat Asiguratului.

Data emiterii Clauzei Speciale: ____/____/____.

ASIGURAT,

EUROINS,